

HR-Ikkunat Ruhkala Oy:n Asiakas- ja markkinointirekisteri

Rekisterinpitäjä

HR-Ikkunat Ruhkala Oy

Y-tunnus 1707811-1

Rautiontie 344, 85140 TYNKÄ

Yhteyshenkilö

Juha Ruhkala

Puhelin 0447700130

Sähköposti juha.ruhkala@hrikkunat.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

HR-Ikkunat Ruhkala Oy:n asiakasrekisterin käyttötarkoituksena on asiakkuuden hallinta sekä asiakaslaskutus sekä mahdollistaa viestiminen HR-Ikkunat Ruhkala Oy:n potentiaalisille asiakkaille koskien yrityksen tuotteita ja palveluja.

Asiakasrekisterimme tietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat

- Sopimuksen täytäntöönpaneminen tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen rekisteröidyn pyynnöstä (esim. yhteydenotto-/tarjouspyynnön perusteella).
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (esim. kirjanpitolain velvoitteet).
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu tehdä suoramarkkinointia asiakkaille, ellei asiakas ole sitä nimenomaisesti kieltänyt.
- Rekisteröidyn suostumus (Tilauksen tai yhteydenottolomakkeen yhteydessä annettu lupa).

Rekisterinpitäjän oikeutetut edut

Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on tehdä suoramarkkinointia rekisterinpitäjän tuotteista ja palveluista asiakkaille, elleivät he ole nimenomaan kieltäneet suoramarkkinointia.

Rekisterissä käsiteltävät henkilötiedot

Rekisteriin tallennetaan asiakkaan nimi, osoite, puh ja sähköposti, ostohistoria sekä asiakkaan ja HR-Ikkunat Ruhkala Oy:n välinen sähköinen viestiliikenne. Yritysassiakkailta tallennetaan asiakasrekisteriä varten laskutustiedot ja yhteyshenkilön nimi, ostohistoria ja asiakkaan ja HR-Ikkunat Ruhkala Oy:n välinen sähköinen viestiliikenne.

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin henkilötietoja kerätään suoraan rekisteröidyltä itseltään ostotapahtuman yhteydessä, messuilla ja tapahtumissa sekä yrityksen Internet-sivuilla täytettävän lomakkeen (yhteydenotto/tarjouspyyntö) avulla.

Henkilötietojen vastaanottajat ja -ryhmät

Asiakasrekisteriä käsittelevät HR-Ikkunat Oy:n henkilökunta asiakaspalvelu- ja ostotapahtumien yhteydessä. Mitään pankki- tai korttitietoja ei näe kukaan.

Asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa toimenpiteiden, kuten laskutus- ja kirjanpito toimien, sekä

sähköposti- ja puhelinviestinnän suorittamista varten yhteistyökumppaneillemme: Talenom Oyj, Y-tunnus: 2551454-2, tilitoimisto.

Voimme luovuttaa rekisteröityjen tietoja myös perintätoimistolle, mikäli se on maksujen valvomiseksi tarpeellista.

Tietojen siirto kolmansiin maihin (EU/ETA-alueen ulkopuolelle)

Tämän rekisterin henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja tässä asiakasrekisterissä koko asiakassuhteen keston ajan ja sen jälkeen vielä 10 vuotta kirjanpitoa varten.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet koskien tässä rekisterissä oleva henkilötietojansa.

- 1) Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin tässä rekisterissä, mikäli oikeuksia pyytävä henkilö pystytään luotettavasti tunnistamaan rekisteröidyksi. Tätä oikeutta käyttävän rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä toimittaa rekisteröidylle otteen niistä henkilötiedoista, joita rekisterissä on.
- 2) Rekisteröidyllä on oikeus pyytää omien henkilötietojensa oikaisua, mikäli niissä on virheellisiä, epätarkkoja tai vanhentuneita tietoja.
- 3) Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.
- 4) Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa poistettua ("oikeus tulla unohdetuksi"). Henkilötiedot poistetaan markkinointirekisteristä mm., kun
 - a. Henkilötietojen käsittelylle ei ole enää tarvetta
 - b. Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti
 - c. Rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.
- 5) Rekisteröidyllä on oikeus henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen, mikäli
 - a. rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
 - b. käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
 - c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- 6) Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- 7) Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 31.05.2018.

